



Guida per il paziente

Come prenotare visite ed esami attraverso il Servizio Sanitario Nazionale

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Presentandosi direttamente al CUP:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00 (esclusi gli esami radiologici).
 - Ospedale di Bozzolo, dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.45; venerdì dalle 8.00 alle 15.15 (esclusi gli esami radiologici).
- Presentandosi direttamente allo sportello dedicato alla Radiologia, limitatamente alle indagini di pertinenza radiologica:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30.
 - Ospedale di Bozzolo, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.15 alle 16.00.

Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.

- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
- On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.
- Gli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI non si prenotano, ci si presenta direttamente al Punto Prelievi:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30; sabato dalle 7.30 alle 9.00;
 - Ospedale di Bozzolo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30.

È sempre necessario essere muniti di tessera sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale.

Come prenotare visite ed esami in regime di libera professione

- Telefonando al numero verde 800 724 505, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi direttamente al CUP:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00 (esclusi gli esami radiologici).
 - Ospedale di Bozzolo, dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.45; venerdì dalle 8.00 alle 15.15 (esclusi gli esami radiologici).
- Limitatamente agli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI: presentarsi direttamente agli sportelli del Punto Prelievi presso il quale si intende sottoporsi all'esame.

I documenti necessari alla visita/esame

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

Consenso Informato

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare infezioni.

Servizio bar

All'interno dell'ospedale è a disposizione dei degenti, familiari e dei visitatori, il servizio bar. In diversi punti dell'ospedale sono inoltre presenti distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

I miei diritti

Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, elogi o segnalazioni. Posso compilare un questionario di gradimento relativo alla struttura e alle prestazioni.

I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari. Qualora fossi impossibilitato o non intenda per qualsiasi motivo presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la disdetta mediante contatto telefonico al Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) oppure presentandomi agli sportelli CUP.