



Guida per il paziente

Come prenotare esami di attinenza radiologica attraverso il Servizio Sanitario Nazionale

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
 - Presentandosi direttamente in Radiologia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00.
- Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.
- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
 - On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.

È sempre necessario essere muniti di tessera sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale.

Come prenotare esami di attinenza radiologica in regime di libera professione

- Telefonando al numero verde 800724505, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi direttamente in Radiologia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00.

I documenti necessari alla visita/esame

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

Consenso Informato

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare infezioni.

Servizio bar e giornali

Al primo piano dell'ingresso dell'ospedale esiste un servizio bar e rivendita giornali. Sono inoltre presenti, in diversi punti del presidio, distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

I miei diritti

Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, elogi o segnalazioni.

I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari.

Qualora fossi impossibilitato o non intenda per qualsiasi motivo presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la disdetta mediante contatto telefonico al Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) oppure presentandomi agli sportelli CUP.