



Guida per il paziente

Come prenotare gli esami di attinenza radiologica attraverso il Servizio Sanitario Nazionale

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Presentandosi direttamente in Radiologia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00; sabato dalle 8.00 alle 14.00.
- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
- On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.

GLI ESAMI RADIOLOGICI CON CONTRASTO non si prenotano tramite numero verde ma presentandosi direttamente in Radiologia dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00; sabato dalle 8.00 alle 14.00; oppure telefonando allo 0376 201600 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00 - dalle 16.00 alle 18.00; sabato dalle 10.00 alle 12.00.

È sempre necessario essere muniti di tessera Sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale. Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.

Come prenotare esami di attinenza radiologica in regime di libera professione

- Telefonando al numero verde 800724505, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi direttamente alla Palazzina n. 5 dell'ospedale di Mantova, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.30.

I documenti necessari alla visita/esame

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

Consenso Informato

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare infezioni.

Servizio bar e giornali

Al piano terra dell'ingresso del nuovo ospedale esiste un servizio bar e rivendita giornali. Sono inoltre presenti, in diversi punti del presidio, distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

I miei diritti

Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, elogi o segnalazioni.

I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari.

Qualora fossi impossibilitato o non intenda per qualsiasi motivo presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la disdetta mediante contatto telefonico al Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) oppure presentandomi agli sportelli CUP.